

## Všeobecné obchodné podmienky

Obchodné podmienky (ďalej len ako „podmienky“) tvoria právne záväznú dohodu medzi kupujúcim a predávajúcim, uzatvorenú v zmysle ustanovení zákonných predpisov platných na území SR. Je preto dôležité, aby ste si všetky podmienky dôkladne prečítali.

Prevádzkovateľom internetového obchodu <http://artshop.culturezone.eu> (ďalej aj ako “webová stránka”) Patrik Matta, 044 43 Budimír 135, Slovenská republika, IČO: 47 893 567.

### Čl. I

#### Výklad pojmov

**Predávajúci:** Patrik Matta  
044 43 Budimír 135, Slovenská republika  
IČO: 47 893 567  
email: patrik.matta@culturezone.eu  
tel.: +421903426814

#### Kupujúci:

##### **Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ:**

fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre osobnú potrebu alebo pre príslušníkov svojej domácnosti a ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti

##### **Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ:**

osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti

(ďalej spolu aj ako „Kupujúci“, ak v texte nie je uvedené inak)

**Tovar:** všetky produkty uvedené na webovej stránke, ktoré sú určené k predaju pre kupujúceho

**Objednávka:** vyplnenie formulára na webovej stránke predávajúceho obsahujúceho informácie o tovare. Objednávka kupujúceho je návrhom kúpnej zmluvy.

### Čl. II

#### Objednanie a dodanie tovaru

- 2.1. Kupujúci je pre účely nákupu tovaru predávaného prostredníctvom webovej stránky povinný riadne vyplniť požadované údaje, o ktorých prehlasuje, že sú pravdivé. V prípade, ak sa preukáže, že ním uvedené údaje sa nezakladajú na pravde, zodpovedá za všetku škodu vzniknutú v súvislosti s uvedením nesprávnych alebo neúplných údajov.
- 2.2. V prípade registrácie je Kupujúci povinný uviesť prihlasovacie údaje, prostredníctvom ktorých mu bude umožnený vstup do jeho užívateľského účtu. Kupujúci zaväzuje udržiavať svoje prihlasovacie meno a heslo v bezpečí a nesie plnú zodpovednosť za akékoľvek používanie svojho užívateľského účtu.

- Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným používaním užívateľského účtu kupujúceho.
- 2.3. K objednaníu tovaru dochádza vyplnením formulára na webovej stránke Predávajúceho, v ktorom Kupujúci uvedie pri označení vybraného tovaru jeho množstvo udávané v kusoch. Priebežný stav kupovaného tovaru je možné skontrolovať v sekcii „Nákupný košík“.
  - 2.4. Pri vyplňaní objednávky je Kupujúci povinný uviesť spôsob platby a spôsob odberu/dopravy podľa dostupných možností. Následne, pred odoslaním objednávky, je povinný skontrolovať správnosť údajov.
  - 2.5. Dodávka tovaru na základe odoslanej objednávky Kupujúcim je vybavovaná v závislosti od dostupnosti tovaru a prevádzkových možností Predávajúceho. Objednaný tovar sa predávajúci zaväzuje:
    - 1.) Odoslať Kupujúcemu do 21 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy s uvedenou platobnou podmienkou na dobierku.
    - 2.) Odoslať kupujúcemu do 21 dní od obdržania úhrady za objednaný tovar pri platobnej podmienke na platba prevodom vopred – pred faktúra.Uvedené lehoty je predávajúci oprávnený predĺžiť v prípade, ak objednaný tovar nie je k dispozícii. O tejto skutočnosti je povinný informovať Kupujúceho prostredníctvom kontaktných údajov uvedených kúpe tovaru.
  - 2.6. Oneskorené dodanie zásielky neoprávňuje Kupujúceho k odmietnutiu jej prevzatia ani k požadovaniu náhrady za nedodržanie dodacej lehoty.
  - 2.7. Objednaný tovar bude kupujúcemu doručený prostredníctvom doručovateľa vybraného Kupujúcim pri objednaní tovaru.
  - 2.8. Ku každej samostatnej objednávke sú účtované zasielateľské náklady vo výške stanovenej doručovateľom. Zasielateľské náklady sú stanovené podľa výšky tarify určenej poštovým doručovateľom.
  - 2.9. Predávajúci neručí za riziko poškodenia zásielky počas prepravy. V prípade poškodenia zásielky počas prepravy je potrebné uplatniť reklamáciu priamo u doručovacej spoločnosti.
  - 2.10. Predávajúci znáša riziko poškodenia alebo straty tovaru do okamihu jeho odovzdania doručovateľovi.
  - 2.11. Kupujúci je povinný tovar včas a riadne prevziať. V prípade, ak tak neučiní, zodpovedá za všetku škodu, ktorá týmto konaním predávajúcemu vznikne.
  - 2.12. Pri prevzatí tovaru je Kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu a prípadné poškodenie tovaru. Pri prevzatí tovaru je Kupujúci povinný skontrolovať obsah zásielky, či zodpovedá svojou povahou objednávkou, prípadne či tovar neobsahuje zjavné vady. V prípade nesúlady dodaného tovaru s objednávkou alebo v prípade existencie zjavných vád je Kupujúci povinný o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať predávajúceho. Ak tak neučiní do 24 hodín od doručenia tovaru, má sa za to, že tovar bol doručený bez vád.
  - 2.13. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú kupujúcemu z titulu nemožnosti dodania objednaného tovaru.

### Čl. III

#### Cena a platobné podmienky

- 3.1. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť za tovar cenu uvedenú v objednávke alebo ak vzhľadom na povahu tovaru nemožno cenu primerane určiť vopred, cenu určenú spôsobom výpočtu. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, ktoré budú uvedené pri objednaní tovaru, alebo ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, hodnotu nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky preukázateľne vynaložené na dodanie objednaného tovaru Kupujúcemu. Odoslaním objednávky je predávajúci viazaný ponukou a cenou v nej uvedenej, ak nie je vymienené inak a to až do okamihu doručenia objednaného tovaru kupujúcemu.
- 3.2. Kupujúci je povinný zaplatiť cenu tovaru a prepravných nákladov podľa spôsobu platby uvedeného v objednávke.

- 3.3. V prípade neprevzatia zásielky Kupujúcim je Kupujúci povinný nahradiť Predávajúcemu vzniknutú škodu, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky vynaložené na dodanie tovaru Kupujúcemu. Predávajúci je oprávnený navýšiť cenu ďalšej objednávky o škodu ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky vynaložené na dodanie tovaru Kupujúcemu súvisiace s neprevzatou zásielkou.

#### **Čl. IV**

##### **Záruka**

- 4.1. Predávajúci poskytuje záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov. Záruka začína plynúť od prevzatia tovaru Kupujúcim. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný prezrieť si tovar bezprostredne pri jeho prevzatí. V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim neodpovedá kúpnej zmluve, je kupujúci povinný bezodkladne o tom upovedomiť predávajúceho. V prípade ak:
- a) sa jedná o chybu odstrániteľnú, má Kupujúci právo aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená, resp. právo na výmenu veci. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci je oprávnený namiesto odstránenia chyby vymeniť vždy chybný tovar za bezchybný;
  - b) sa jedná o chybu neodstrániteľnú, ktorá bráni tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo právo od zmluvy odstúpiť;
  - c) sa jedná o chybu neodstrániteľnú, ktorá ale nebráni tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny.
- 4.2. Kupujúci je povinný pri uplatnení reklamácie v rámci zákonnej záruky, preukázať uzatvorenie kúpnej zmluvy s Predávajúcim dokladom o kúpe. Predávajúci sa zaväzuje oprávnenú a podľa týchto obchodných podmienok uplatnenú reklamáciu vybaviť bezodkladne, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak. Predávajúci vydá Kupujúcemu protokol o reklamáci, v ktorom uvedie dátum a spôsob vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o prípadnom prevedení opravy a dobe jej trvania, poprípade písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
- 4.3. Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru spôsobené jeho užívaním, užívaním v rozpore s účelom používania, mechanickým poškodením, vplyvom okolia a neoprávnenými zásahmi do tovaru. Pri uplatňovaní reklamácie je Kupujúci povinný predložiť doklad o kúpe tovaru a písomne oznámiť podstatu vady tovaru Predávajúcemu. Kupujúci je povinný doručiť tovar Predávajúcemu a to na adresu pri identifikácii Predávajúceho. V prípade zaslania tovaru prostredníctvom doručovateľa je Kupujúci povinný uskutočniť všetky úkony potrebné na ochranu tovaru pred poškodením počas prepravy a tovar odoslať na adresu Predávajúceho uvedenú vyššie. Zásielky na dobierku nebudú prijaté.
- 4.4. V prípade, že predávajúci zistí, že reklamovaný výrobok nie je chybný alebo nespĺňa kritéria výrobcu pre akceptovanie reklamácie, považuje sa reklamácia za neoprávnenú a reklamovaný výrobok bude Kupujúcemu vrátený. Predávajúci si vo vzťahu ku Kupujúcemu vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

#### **Čl. V**

##### **Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

- 5.1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru a to jeho vrátením Predávajúcemu.
- 5.2. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ musí v prípade odstúpenia od zmluvy odoslať Predávajúcemu oznámenie o odstúpení od zmluvy a to emailom, alebo listom v ktorom bude uvedené písomné prehlásenie o odstúpení od zmluvy s uvedením mena a priezviska, adresy, čísla objednávky, dátumu objednávky a čísla účtu na finančné vyrovnanie. Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí byť pripojené k vrátenému tovaru.

- 5.3. Pri odstúpení od zmluvy je Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, je povinný vrátiť predávajúcemu tovar spolu s kópiou dokladu o zaplatení, tovar musí byť kompletný, v pôvodnom stave a balení, vrátane originálnych obalov; nesmie javiť známky opotrebenia, či používania, nesmie byť akokoľvek poškodený. V prípade, ak tovar pri vrátení predávajúcemu nesplní vyššie uvedené podmienky, zodpovedá Kupujúci za takto spôsobenú škodu na tovare v celom rozsahu.
- 5.4. Tovar je Kupujúci povinný vrátiť na adresu Predávajúceho. Tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý.
- 5.5. Náklady súvisiace s vrátením tovaru pri odstúpení tovaru znáša Kupujúci.
- 5.6. Odstúpením od zmluvy sa zmluva zrušuje. Zmluvné strany sú si bez zbytočného odkladu povinné vrátiť plnenia, ktoré si na základe zmluvy navzájom poskytli.
- 5.7. V prípade platného odstúpenia a zároveň vrátenia tovaru sa Predávajúci zaväzuje vrátiť Kupujúcemu zaplatenú cenu za tovar do 7 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy alebo vrátenia tovaru, podľa toho čo nastane neskôr.

## **Čl. VI**

### **Ochrana osobných údajov**

- 6.1. Predávajúci prevádzkuje informačný systém, v ktorom sú spracúvané osobné údaje Zákazníkov za účelom poskytovania Služby na základe zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 6.2. Predávajúci je prevádzkovateľom informačného systému a určuje účel a prostriedky spracovania osobných údajov Zákazníkov. Predávajúci má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Predávajúceho.
- 6.3. Predávajúci je oprávnený za účelom plnenia svojich povinností a s tým spojenej fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Zákazníkov oprávnený získavať a spracúvať nasledovné údaje:
  - a) ak ide o fyzickú osobu: meno a priezvisko, akademický titul, telefónne číslo, e-mail, adresu trvalého alebo prechodného pobytu, dátum narodenia, číslo účtu;
  - b) ak ide právnickú osobu alebo fyzickú osobu podnikateľa: obchodné meno, sídlo/adresu podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, meno a priezvisko štatutárneho orgánu, číslo účtu.
- 6.4. Zákazník berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Bez ohľadu na uvedené Zákazník berie zároveň na vedomie, že neposkytnutím osobných údajov v rozsahu vyžadovanom Predávajúcim nie je možné uzavrieť zmluvu.
- 6.5. Poskytnuté údaje sú nevyhnutné pre identifikáciu Kupujúceho a prípadnú komunikáciu medzi ním a Predávajúcim. Tieto údaje umožňujú odoslať tovar na požadovanú dodaciu adresu a vykonať nevyhnutné účtovné operácie, vyhotoviť daňový doklad, prípadne slúžia pre účely identifikácie platby zákazníka.
- 6.6. Súhlas so spracovaním osobných údajov a poskytuje za účelom predaja tovaru prostredníctvom webovej stránky Predávajúceho, marketingovej prezentácie Predávajúceho, ako aj na účely účtovnej, právnej a inej agendy súvisiacej s predajom tovaru.
- 6.7. Zákazník berie na vedomie, že Predávajúci je oprávnený sprístupňovať informácie a údaje uchovávané pri plnení jeho záväzkov v nevyhnutnom rozsahu v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ako aj inými právnymi predpismi tretím osobám, a to najmä, nie však výlučne zmluvným partnerom Predávajúceho, ktorí Predávajúcemu poskytujú účtovné, právne služby a/alebo plnenia týkajúce prevádzky obchodu.
- 6.8. Kupujúci udeľuje súhlas s nakladaním so svojimi osobnými údajmi Predávajúcim v rozsahu vyplneného registračného formulára a/alebo objednávky za účelom dodania tovaru Kupujúcemu. Súhlas je udelený na dobu trvania zmluvného vzťahu.

- 6.9. Zákazník je oprávnený odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov a to formou písomnej zásielky doručenej na adresu miesta podnikania Predávajúceho.
- 6.10. Kupujúci prehlasuje, že sa plne oboznámil so svojimi právami dotknutej osoby.
- 6.11. Predávajúci prehlasuje, že podnikol všetky možné, t.j. známe opatrenia, aby tieto údaje zabezpečil pred neoprávnenými zásahmi tretích osôb. Nenesie však zodpovednosť za prípadné neoprávnené zásahy tretích osôb, v dôsledku ktorých tieto osoby získajú prístup k údajom jednotlivých užívateľov a/alebo k ich účtom a tieto údaje neoprávnené použijú, využijú, zneužijú alebo ich sprístupnia tretím osobám. Kupujúci prehlasuje, že si je v tejto súvislosti vedomý rizík pre neho vyplývajúcich z vyššie uvedených neoprávnených zásahov tretích osôb.

## Čl. VII

### Riešenie sporov

- 7.1. Akékoľvek spory vzniknuté medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa budú riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou.
- 7.2. V prípade, ak medzi Predávajúcim a Kupujúcim nedôjde k mimosúdnemu vyriešeniu sporu, je ktorýkoľvek z nich podať návrh na vyriešenie sporu na miestne a vecne príslušnom súde.
- 7.3. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, zároveň po ukončení reklamačného konania, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, alebo v prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu dohodou, je oprávnený predložiť spor s Predávajúcim prostredníctvom alternatívneho riešenia svojho sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>). Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, má Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ právo voľby, ktorému z nich podá návrh; možnosť obrátiť sa na príslušný súd tým nie je dotknutá. Spotrebiteľ zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line. On-line riešenie sporu zabezpečuje Európska komisia a slovenské kontaktné miesto riešenia sporov on-line (RSO). Platformu RSO môžete využiť podaním sťažnosti na stránke [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).

## VIII.

### Záverečné ustanovenia

- 7.1. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa vlastného uváženia zmeniť podmienky, cenu tovaru a rozsah ním poskytovaných služieb. Zmena je platná a účinná a pre Kupujúceho záväzná dňom jej oznámenia. Oznámením sa rozumie uverejnenie na webovej stránke. Kupujúci je povinný pravidelne sa oboznamovať so zmenami podmienok. Pri kúpe tovaru sú pre kupujúceho záväzná Všeobecné obchodné podmienky platné v čase kúpy tovaru.
- 7.2. Ak sa niektorá časť týchto Všeobecných obchodných podmienok považuje za neplatnú alebo nevymáhateľnú, vykladá sa spôsobom, ktorý je v súlade s príslušnými zákonmi tak, aby čo najlepšie zodpovedala pôvodnému zámeru. Zvyšné časti zostávajú platné a účinné v plnom rozsahu.
- 7.3. Kupujúci si je vedomý, že k riadnemu objednaniu tovaru z webovej stránky predávajúceho je potrebné pripojenie k sieti internet. Cena za pripojenie nie je zahrnutá v cene tovaru, za jej výšku predávajúci nezodpovedá a je určená poskytovateľom pripojenia.
- 7.4. Kupujúci registráciou potvrdzuje, že si tieto Všeobecné obchodné podmienky prečítal, oboznámil sa s ich obsahom a s týmto súhlasí.

7.5. Orgán dozoru:

**Inšpektorát SOI pre Košický kraj**

Vrátna č. 3, 043 79 Košice

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

tel. č.: 055/6220 781

fax č.: 055/ 6224 547

7.6. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 24.9.2017

V Košiciach, dňa 24.9.2017